



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

### ZÁKLADNÍ ÚDAJE O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ – NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

#### **Místo poskytování služby:**

**Služba se poskytuje na adrese:** Čs. Armády 407, Příbram IV, 261 01

**Místní dostupnost služby:** Objekt, ve kterém se služba poskytuje se nachází v části Příbrami „na Rynečku“, cca 500 metrů od autobusového nádraží, v blízkosti zastávky MHD a zastávky linkových autobusů. V blízkosti se nachází obchodní centrum, úřady, instituce a běžně dostupné služby, které cílové skupina může využívat k řešení své životní situace (Městský úřad – odbor sociálních věcí a zdravotnictví, odbor občanských agend, Úřad práce KP Příbram, Sociální poradna, aj.) se nacházejí v těsné blízkosti na hlavním příbramském náměstí. Všude se dá dojít pěšky.

**Kapacita služby NDC:** 30 klientů

#### **Poslání NDC:**

Poslání NDC je poskytovat lidem v krizové sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, starším 18 let, denní zázemí v bezpečném prostředí. Zmírňovat dopady s touto situací spojené a poskytovat odbornou individuální pomoc směřující k řešení jejich složité životní situace a k sociálnímu začleňování.

#### **Cíle NDC:**

- Poskytovat klientům možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb (strava, hygiena, ošacení, odpočinek);
- Poskytnutí pomoci a podpory při začleňování klienta do běžného života společnosti – osobní rozhovor s klientem, hledání východisek z jeho nepříznivé životní situace;
- Za pomoci sociálního poradenství podporovat klienty při aktivním řešení situace, dle jejich potřeb a možností; poskytovat informace a napomáhat klientům ve využívání veškerých dostupných zdrojů pomoci prohlubováním spolupráce s dalšími službami, institucemi;
- Zabezpečovat činnosti pro danou službu vycházející ze Strategického plánu sociálního začleňování města Příbram, vedoucí ke zkvalitnění života cílové skupiny osob.

#### **Zásady NDC:**

- **Nízkoprahovost** – služba je přístupná pro kohokoliv z cílové skupiny. Zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení, může přijít v době poskytování služby;
- **Bezplatnost** – služba je poskytována bezplatně;
- **Bezpečné prostředí** – pracovníci NDC dbají na vytvoření klidného a neutrálního prostředí, kde by se klient cítil bezpečně;
- **Dodržování práv klientů** – usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou naplňovat svá práva;
- **Autonomie** – klient je veden k nalezení vhodného řešení své situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí;



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- **Respekt** – pracovníci NDC při kontaktu s klientem respektují jeho individualitu, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení. Individuální přístup ke klientovi – respektuje klientovy možnosti a jeho životní situaci;
- **Podpora vnitřních a vnějších vztahů** – pracovníci NDC podporují klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech a ve vztazích v jejich přirozeném prostředí. Také jsou podporováni v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života;
- **Anonymita** – služba může být poskytnuta zcela anonymně, bez poskytnutí osobní údajů klienta;
- **Mlčenlivost** – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytují údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů;
- **Rovnost podmínek** pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci;
- **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout z vlastní iniciativy a svým vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se podpora před péčí;
- **Profesionalita** – službu poskytují pracovníci, kteří splňují kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, intervizích atp. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků, pracovníků CSZS. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup. Pracovníci sledují nový vývoj a nové poznatky zapojují do své práce;
- **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze;
- **Týmová spolupráce** – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné souhry všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemný dialog a vzájemnou podporu;
- **Provázanost** s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci NDC poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klientů.

### Nabídka služeb:

Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 61 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (individuálně, dle soběstačnosti klienta);
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (v rozsahu – poskytnutí stravy, ohřev stravy);



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob).

### **Cílová skupina osob:**

Služba se poskytuje mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli v krizové sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o tyto skupiny osob:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.

### **Telefonické a elektronické kontakty:**

Vedoucí služby: Bc. Lenka Nešverová  
Tel. 773 770 768  
Email: [lenka.nesverova@centrumpribram.cz](mailto:lenka.nesverova@centrumpribram.cz)

Pracovníci v sociálních službách:

Tel. 326 551 716

Email: [nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz](mailto:nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz)