



Noclehárna pro osoby bez přístřeší

UBYTOVACÍ ŘÁD

I. Základní ustanovení:

Služba se poskytuje na základě ústní Smlouvy o poskytnutí služby mezi Centrem sociálních a zdravotních služeb města Příbram, příspěvkové organizace (dále jen „smlouva“ a „poskytovatel služby“) a klientem.

K uzavření smlouvy s klientem je zmocněn vedoucí zařízení, případně sociální pracovník a pracovník v sociálních službách.

O vypovězení Smlouvy rozhoduje vedoucí Noclehárny (dále jen „N“). V případě, že dojde za nepřítomnosti vedoucího N ze strany klienta k porušení prvních pěti níže uvedených zásad pro pobyt v N, může mu být pobyt okamžitě ukončen kterýmkoliv ze zaměstnanců.

Provoz v provozní době zajišťují zaměstnanci poskytovatele.

II. Zásady pro pobyt klientů v Noclehárně:

1. Zákaz vstupu do areálu a do prostor N klientům s akutní intoxikací omamnými látkami nebo alkoholem (toleranční hranice alkoholu je ve výši do 0,5 ‰ za předpokladu, že se klient v zařízení nebude chovat agresivně). Pokud má pracovník podezření, že se klient pod vlivem alkoholu nachází, provede klientovi s jeho souhlasem dechovou zkoušku pomocí testu na alkohol. V případě nesouhlasu klienta s testem nebo překročení hranice 0,5 ‰, je klient povinen ze zařízení odejít.
2. Zákaz donášení a konzumace alkoholu, popř. omamných látek v prostorách a v areálu N.
3. Zákaz používání, jak psychického, tak fyzického násilí, včetně vyhrožování násilím a rasistických nářeků. Toto nařízení se týká jak klientů služby N, tak i zaměstnanců N.
4. Pokud se klient v N dopustí krádeže, podvodu, nebo jiné trestné činnosti a poškodí tím poskytovatele nebo jiného klienta, je to důvod k okamžitému ukončení služby. Zaměstnanci N mají ohlašovací povinnost vůči Policii ČR, pokud se jedná o závažné porušení zákona 40/2009 Sb. dle § 367, 368.
5. Každý klient je povinen dodržovat osobní hygienu a podřídit se pokynům zaměstnanců N, které směřují k ochraně zdraví před infekčními onemocněními a k zajištění hygienických návyků.
6. Kouření v prostorách a v areálu mimo vyhrazené prostory N je zakázáno, jako v ostatních veřejných budovách. Klienti mohou ke kouření využít pouze vyhrazený venkovní prostor za budovou N.



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

7. Vstup do N je povolen pouze v provozní době.
8. Návštěvy osob, které nejsou klienty N, jsou v areálu i prostorách N zakázány.
9. Klient dbá na dodržování pořádku v areálu a ve všech prostorách N a spolupracuje s pracovníky na jeho zajištění a udržování.
10. Věci osobní potřeby (oblečení, hygiena aj.) je možno v N uložit POUZE do plechové zamykací skříňky, popř. do krabice do skladu. Za volně odložené věci mimo tato vyhrazená místa pracovníci N nezodpovídají. Pokud klient přestane službu N využívat a své osobní věci si do 14ti dnů neodnese, bude s nimi zacházeno jako s komunálním odpadem.
11. V případě, že klient nedisponuje finančními prostředky, může v N využít službu tzv. „teplou židli“, kdy stráví zdarma noc na židli v teplém a bezpečném prostředí se sociálním zázemím.
12. Po vstupu do N není možno bez vážného důvodu (tj. neodkladná lékařská péče, ohrožení života a zdraví) pobyt v N přerušit. Doporučujeme si veškeré pochůzky, nákupy apod. vyřídit před vstupem do N. Opuštění N z důvodu jiného, než je uvedeno výše, bude považováno za nezáměr o využití této služby.
13. Každý klient má právo podat podnět, připomínku nebo stížnost. Stížnost můžete podat anonymně nebo neanonymně, ústně nebo písemně. Pravidla podání stížnosti se řídí Metodickým pokynem SQ 7, který je k nahlédnutí v kanceláři NDC a N. Každý klient při zahájení služby obdrží dokument „Informace o možnostech stížnosti na poskytování sociální služby NDC a Noclehárny“, kde je podrobný návod, jak při podání stížnosti postupovat.
14. Smlouva se v N uzavírá na dobu určitou, a to pouze po dobu pravidelného využívání této služby. Pokud se klient na lůžko nedostaví do 21,00 hodin, smlouva se mu ten den, kdy se nedostaví, automaticky ukončuje a lůžko se poskytne dalšímu zájemci.
15. Ochrana osobních údajů se v našem zařízení řídí Zákonem č. 101/2000 Sb. v aktuálním znění.
16. Sankce při porušení Ubytovacího řádu (dále jen „UŘ“) se řídí dokumentem STOP využití NDC a Noclehárny, který klient obdrží v písemné podobě při zahájení služby.

V Příbrami 1. 5. 2017

Mgr. Jan Konvalinka

ředitel CSZS